SEMINAR REPORT
セミナーレポート

〈 ビッグファーム・ネットワーク発足記念セミナー 〉

人材難の時代だからこそ取り組むべき

士業事務所の働き方改革セミナー

士業の先生方向けに開催された注目のセミナーを紹介!
今回は、会計業界で屈指の人材定着率を誇る事務所の代表が、
退職を予防するための施策や、業務効率化の工夫を公開する。

〈 講 師 〉

ランドマーク税理士法人
代表税理士
清田幸弘氏
[せいた ゆきひろ]

税理士法人リライト
代表税理士
瀬谷幸太郎氏
[せや こうたろう]

[開催日時] 6.20(水) 15:30〜20:00
[会場] ウノサワ東急ビル(東京・恵比寿)
[主催] 株式会社アックスコンサルティング

第1部 講師 瀬谷幸太郎氏

職員が辞めない仕組みで将来の人手不足に備える

2011年に開業してからずっと、〝人が辞めない事務所づくり〟を人事戦略の基本に据えてきました。理由は、人が採用できないという問題が発生することを先読みしたからです。取り組みは大きく分けて4つあり(左図参照)、結果として〝設立から6年間で退職者ゼロ〟を実現できました。

弊社で「辞めたら次を雇えば良い」という考え方は通用しません。すぐに結果を出せない〝晩成型〟の職員でも、時間をかけて教育し、戦力に変えています。教育面でカギとなっているのが『キャリアプラン』。あらかじめ、年次終了後の担当件数と個人売上高を記入しておき、その目標が達成できるように研修や指導を行っています。

これからも生産年齢人口は減り続け、採用は厳しさを増す一方でしょう。弊社では昨年から人事・採用の専任者を1名置いて、いっそう力を入れています。〝カッコよくて勢いのある若者を多数抱える会社〟としてのブランド化を目指しているので、税務の経験よりも営業力や社会人経験を重視して、採用活動を続けています。

人が辞めない事務所をつくる 4つのポイント

瀬谷氏が大切にしているポイントを紹介

① **企業理念・戦略・人材育成の連動**
3つの要素が連動すると、おのずと企業文化が確立され、同じ方向を向ける。ひいては、業績の向上にもつながる。

② **付加価値業務で高い給与を支給**
働きがいと同様に、給与水準の高さは大切。利益を生む付加価値型の事務所を目指さないと、優秀な社員は定着しない。

③ **人を大切にする社風をつくる**
まず〝人が辞めない事務所〟を目指すことを全職員に宣言。すると、新人への積極的な声かけなど、職員の行動が変わる。

④ **有給休暇の消化率100%を実現**
繁忙期はみんなで頑張って、閑散期に休む。有給を取ることに対して遠慮がいらない雰囲気を、全員でつくり上げる。

第2部 講師 清田幸弘氏

新手法を積極的に導入し働き方を常に見直す

私のポリシーは、良いと思ったものをすぐに取り入れること。〝残業を減らし、業務効率を上げる〟という目的においては、最新のITツールを多く導入してきました。外回りがメインの職員には『iPad』を支給し、移動時間に訪問記録を取ることを推奨しています。記録は専用のソフトに蓄積されるので、引き継ぎもスムーズです。また、職員同士の連絡は『チャットワーク』を用い、メールよりも簡素な形で済ませています。加えて、全支店をテレビ会議システムでつなぎ、常にお互いの様子を見られるようにしています。22時過ぎまで残っている職員を発見した際は、私が直接「早く帰りなさい」と声をかけています。

業務効率化の面だけでなく、〝人が辞めない環境づくり〟のためにも、さまざまな手法を取り入れてきました。中でも一番大きな効果があった取り組みは、法人側がお金を負担して、2カ月に1回くらいのペースで、職員同士の飲み会を開くこと。職場でのコミュニケーションも円滑になり、退職者が激減したので「取り入れて本当によかった」と思っています。

今後は、新卒の採用に注力していきます。最も大切にしていることは〝ブランディング〟。ランドマークタワーへの出店も、関東地方でブランド力を発揮することが狙いでした。ほかにも、関東地方に限定した多拠点展開やメディアへの露出など、まずは私たちの事務所を選んでもらうために、さまざまな工夫をしています。

PROFILE

清田幸弘氏(ランドマーク税理士法人 代表税理士)

1997年に独立開業。その後、ランドマーク税理士法人に組織変更し、現在は関東地方に12の支店を構えている。相続対策に注力しており、申告件数は3,000件を超えている。

創業	1997年
代表者	清田幸弘
従業員数	165名
所在地	神奈川県横浜市西区 みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー37F

瀬谷幸太郎氏(税理士法人リライト 代表税理士)

会計事務所勤務を経て、2011年に独立。翌年、宮田裕輔氏とともに、税理士法人リライトを設立。顧客の『最も信頼できる経営のパートナー』を目指し、職員とともに奮闘中。

創業	2011年
代表者	瀬谷幸太郎/宮田裕輔
従業員数	45名
所在地	東京都千代田区 三崎町3-2-8 グランパレー三崎町4F

先行案内

9.25 START

ビッグファーム・ネットワークが発足します!

2年間に渡り、会員向けセミナーや事務所見学会を開催してきた『ビッグファームを目指す会』。この度、『ビッグファーム・ネットワーク』として新しく生まれ変わります! 主な違いは3つ。「対象となる事務所の規模」、「学べる内容」「学びのスタイル」です(右図参照)。『ビッグファームを目指す会』が主催した過去のセミナーや、経営ノウハウをまとめたDVDなど、さまざまなコンテンツがWebで視聴できるようになります。従来のフェイス・トゥ・フェイスで行う定例会はそのままに、いつでも、どこでも利用できる形にパワーアップした『ビッグファーム・ネットワーク』。9月25日(火)からサービスを開始します!

株式会社
アックスコンサルティング
シニアコンサルタント
景山健市

ビッグファーム・ネットワークの特徴

- **対象となる事務所の規模**
職員数は20名から1000名以上まで。更なる成長を目指して活動していきたい事務所
- **学べる内容**
成長を実現するためのノウハウと、経営者としての教養を深めるための経営学や最新のIT知識
- **学びのスタイル**
年2回の定例会と50タイトル以上のWeb視聴コンテンツ。年に12回、『月刊プロパートナー』も送付

会費	お問い合わせ
入会金:0円 月会費:10,000円	ビッグファーム・ネットワーク運営事務局 ☎ 03-5420-2711